ACTA N°

FECHA: Bogotá, agosto, 22, de 2025.

HORA: 2:00 pm

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Jornada liberada mes de agosto, "Construyendo Puentes: comunicación a asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo"

ASISTENTES: Equipo humano

OBJETIVO: Fortalecer habilidades comunicativas de las y los colaboradores del equipo de trabajo en las unidades operativas, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, el respeto, la resolución de conflictos y la generación de acuerdos, mediante estrategias y pistas prácticas que favorezcan una interacción respetuosa y colaborativa.

1. saludo

2. Desarrollo de la jornada liberada

4. cierre del acta

DESARROLLO: siendo las 2:00 de la tarde se reúnen el equipo humano en el salón de Pre jardín B, la profesional Patricia Díaz quien direcciona la jornada, presenta las orientaciones metodológicas contemplando que la jornada liberada se estructura en cuatro momentos: conectar, explorar y descubrir, crear y transformar, reflexionar y proyectar.

Primer momento:

- Momento de conectar: El teléfono descompuesto.

Powered by CamScanner

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia de la escucha activa y la claridad en la comunicación.

Se invitó al equipo humano a formar un círculo, se explicó la actividad el teléfono descompuesto, resaltando que es una dinámica grupal de como los mensajes se pueden distorsionar cuando no hay una comunicación asertiva o se escucha con atención. Se dio inicio a la dinámica cuando el mensaje llegó al final de los colaboradores y se comparó con el mensaje inicial se evidenció que no llego el mismo mensaje por lo que los colaboradores respondieron las siguientes preguntas:

- ¿Qué paso con el mensaje original? ¿Cómo cambio el final?

Inicio bien pero a mitad de camino se distorsiono. Por lo que al final llego un mensaje incompleto

- ¿En qué momento creen que comenzó a distorsionarse el mensaje? ¿Por qué?

Al momento de bajar el tono de voz para que no lo escucharan los demás, porque querían lograr el objetivo.

- ¿Qué emociones surgieron al recibir un mensaje diferente al que se transmitió?

Surgieron sentimientos de frustración, culpa, inseguridad.

- ¿Qué factores creen que influyeron en la pérdida o alteración del mensaje?

Falta de escucha y rectificar el mensaje escuchado así como la rapidez con la que se brindó el mensaje.

- ¿Cómo se relaciona esta experiencia con situaciones reales en el trabajo diario?

Las colaboradoras manifestaron que en algunos momentos ocurren situaciones donde los mensajes a trasmitir no son claros y generan confusiones, lo que puede desencadenar en enojo y malestar grupal, sin embargo cabe resaltar que es importante rectificar y aclarar la información transmitida desde la escucha activa.

Powered by CamScanner



- Momento de explorar y descubrir: "El Espejo de las palabras"

Objetivo: sensibilizar a los equipos sobre la importancia de desarrollar capacidades como la comunicación asertiva, la empatía, la escucha activa y la adecuada gestión emocional frente a situaciones que generan estrés o conflicto en la unidad operativa.

Para el siguiente momento se invitó al equipo humano a formar parejas y cada dupla desarrollo desde la representación la situación que se entregó en papeles. Por lo que el equipo humano al realizar la dinámica se evidenció lo siguiente:

- ¿Cómo se sientieron en cada uno de los roles?

Algunas no entendían lo que su compañera quería transmitir por lo que el mensaje no era claro.

- ¿Qué emociones surgieron durante el ejercicio?

Durante la dinámica surgieron emociones de angustia por no entender la situación, gracia, al ver la representación de las colaboradoras.

- ¿Qué elementos ayudaron o dificultaron una comunicación empática y asertiva?

La respuesta del rol de espejo permitió fomentar una respuesta positiva.

Dar claves o pautas desde el rol de situación al rol del espejo para entender la situación.

- ¿Qué aprendizajes se pueden aplicar a situaciones reales que ocurren en el dia a dia del jardín?

Powered by CamScanner

Las colaboradoras manifestaron que la dinámica permite reconocer la importancia de contar con una buena comunicación dentro del equipo humano para así poder solucionar situaciones que algunas veces se presentan.
Así tambien la importancia de la resolución de conflictos en el equipo humano.



- Momento de crear y transformar: Construcción colectiva de estrategias para una comunicación asertiva.

Objetivo: Diseñar estrategias y herramientas que faciliten la toma de decisiones y promuevan la comunicación asertiva entre los profesionales.

De acuerdo con el equipo humano se llegó al acuerdo que les gustó la idea de las pausas activas para regular emociones en momentos de tensión.

- Reflexionar y proyectar:

Powered by CamScanner

Objetivo: Cerrar la jornada con una acción concreta y simbólica de crecimiento conjunto.

De acuerdo con la propuesta las colaboradoras respondieron lo siguiente:

- ¿Qué beneficios podría traer una comunicación más clara y empática en mi equipo de trabajo?

Se consideró que al tener una comunicación más empática se pueden evitar situaciones de conflicto.

- ¿Cómo pueden movilizarse y posicionarse las estrategias y herramientas construidas para facilitar una comunicación asertiva?

Las colaboradoras manifestaron que la estrategia de pausas activas se puede movilizar organizando un tiempo para realizar estas pausas llevando al equipo humano a la solución de conflictos y una buena comunicación.



Elaboró: Patricia Díaz, Profesional en atención a la primera infancia.

En constancia de lo anterior firman:

Powered by CamScanner

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Giovanna Marin	Responsable	JI San Pablo	Giovanna
Lina D Barbosa	Aux Administrativo	Ji San Pablo	
Angie Tatiana Montoya	Aux. Servicios G.	JI San Pablo	
Alexandra Samacá	Manip. Alimentos	JI San Pablo	AlexSam
Nemesia Gamón	Manip-Alimtos	J.I San pablo	Nemes
Daniela Cle R	Profesional. A P.I	J.I San Pablo	Daniela Cl
Ana Enrique	Prof	JI San Pablo	
Lucia Cespedes	Auxiliar API	JI San pablo	Lucia C.
Jenny Orrego Rincón	Prof. A.P.I	J.I San Pablo	Jenny Orrego.
Patricia Diaz	Prof. API	JI San Pablo	Patricia D
Yamile Alba	Prof API	JI San Pablo	

Powered by CamScanner